

Dentro del plan de I+D+i empresarial del Instituto Valenciano de la Competitividad Empresarial (IVACE) para el ejercicio 2024 mediante el **programa INNOVA – TeIC**.

La empresa **TÉCNICAS EQUIPOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.** ha participado llevando a cabo el proyecto **“SISTEMA AVANZADO PARA LA PARTICIPACIÓN DE PANELISTAS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y OPINIÓN”** con número de expediente: IMINOK/2023/37 mediante el cual se han alcanzado los siguientes resultados y objetivos:

El **objetivo del proyecto** se basa en el diseño y desarrollo de una solución tecnológica avanzada orientada a la gestión inteligente de panelistas para su participación en proyectos de investigación de mercado y estudios de opinión, permitiendo mejorar los procesos de selección, reclutamiento, comunicación y gestión de participantes de forma eficiente y escalable.

Para ello, se ha desarrollado una plataforma digital estructurada en dos entornos diferenciados, uno para administradores y otro para panelistas, que permite:

- La gestión centralizada de paneles de participantes, con registro, autenticación y administración segura de usuarios.
- La selección inteligente de panelistas mediante el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial y *Machine Learning*, mejorando la idoneidad de los participantes y reduciendo tiempos de ejecución.
- La automatización del envío de invitaciones y comunicaciones, con contenidos personalizables y planificación de recordatorios.
- La gestión avanzada de grandes volúmenes de datos, mediante arquitecturas *Big Data* que garantizan rendimiento, escalabilidad y seguridad de la información.
- La incorporación de un sistema de incentivos y control de calidad, que permite fomentar la participación y detectar comportamientos no válidos.

Como resultado del proyecto, se ha obtenido un prototipo funcional del sistema que aporta una nueva herramienta tecnológica innovadora para el sector de la investigación de mercados, superando las limitaciones de soluciones específicas o desarrollos *ad hoc* existentes.

El proyecto ha sido financiado por el Instituto Valenciano de la Competitividad Empresarial (IVACE) y financiado por la Unión Europea a través del **Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2021-2027**.